

RAPPORT ÅPENHETSLOVEN



bouvet

2022

VI GÅR FORAN OG BYGGER
FREMTIDENS SAMFUNN

1 KONSERNETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2022

1.1 Innledning

Bouvet skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har til formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter konsernets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene konsernet har gjennomført fra 1. juli 2022 og frem til dags dato. I rapporten redegjør konsernet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser konsernets aktivitet kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2 Kontaktinformasjon

Henvelselsor om denne rapporten kan rettes til:

Bouvet ASA
Chief Information Security Officer (CISO), Knut Dischington
e-post: knut.dischington@bouvet.no

1.3 Rapporteringsplikt

Konsernet har hovedkontor i Sørkedalsveien 8, Oslo, og er hjemhørende i Norge.

Konsernet er et konsern med børsnoterte verdipapirer¹ og er derfor rapporteringspliktig².

2 OM KONSERNETS VIRKSOMHET

2.1 Konsernets organisering og driftsområde

Bouvet er et ledende skandinavisk konsulentselskap innen IT og digital kommunikasjon, og er digitaliseringspartner for flere av konsernets kunder.

Konsernet er orientert mot det norske og svenske markedet. Virksomheten opererer i både offentlig og privat sektor, og er til stede i sektorer som olje og gass, offentlig administrasjon og forsvar, kraftforsyning og tjenesteytende med flere.

Konsernet består av seks regioner med til sammen 13 kontorer i Norge og 4 i Sverige. Konsernets regionale modell gir lite byråkrati, korte beslutningsveier og rom for regional tilpasning av organisasjon og tjenester i de seks regionene. Dette inkluderer drift av egne kontorer.

Bouvet har over 2000 medarbeidere, og virksomheten har et bredt tjenestespekter innen informasjonsteknologi, design,

kommunikasjon og virksomhetsstyring. Virksomhetens ambisjon og verdier støtter opp om autonomien til de enkelte regionene og danner grunnlag for fellesskapsorientert utvikling.

Samarbeidspartnere benyttes i situasjoner der kunden har behov for kompetanse og løsninger som Bouvet ikke tilbyr. Bouvet har som strategi å benytte egne ansatte i våre tjenesteleveranser. Ved kapasitetsmangel benyttes underkonsulenter i den utstrekning innleie er innenfor gjeldende reguleringer.

Rapporten omfatter konsernets datterselskaper Bouvet Norge AS, Olavstoppen AS, Sesam.io AS og Bouvet AB som inkluderer Bouvet Sverige AB og Bouvet Public Skills AB. Fra 3. mars 2023 ble Bouvet Sverige AB og Bouvet Public Skills AB fusjonert inn i Bouvet AB.

Bouvet ASA er notert på Oslo Børs.

¹ Definert i regnskapsloven § 1-5

² Jf. åpenhetsloven §§ 2 og 3

2.2 Interne retningslinjer

Konsernet har rutiner for forankringen av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold arbeidsforhold. Aktsomhetsvurdering av leverandører, underleverandører og forretningspartnere som er innarbeidet i konsernets ledelsessystem, forvaltes og utøves i Bouvet Norge AS. Rutinene omfatter datterselskapenes arbeid med å oppfylle kravene i åpenhetsloven.

Konsernets rutiner ble orientert om og forankret 26. juni 2022 og vedtatt i konsernets styre 25. april 2023. Rutinen er kommunisert til konsernets ansatte og ligger tilgjengelig på konsernets intranettside Min Side.

Rutinen beskriver hvordan konsernet gjennomfører sin aktsomhetsvurdering og vurdering av tiltak. Konsernets interne retningslinjer omfatter hvordan varsel skal følges opp. Varsling skal bidra til å avdekke negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til konsernets aktivitet.

Ledende ansatte har fått opplæring i åpenhetsloven eksternt. Konsernet er i gang med å lage opplæringsmaterieil for utvalgte ansatte som inngår i informasjonen på de ulike datterselskapenes interne informasjonskanaler. Opplæringsmaterieillet vil inngå i relevante fagskoler og ledertreningsprogrammer.

2.3 Målsetning og fremdrift

2.3.1 Overordnet om mål og fremdrift

Bouvet jobber kontinuerlig med å vurdere risiko knyttet til konsernets aktiviteter og forretningsforbindelser (leverandører og forretningspartnere³). I tillegg blir det fortløpende gjennomført tiltak for å nå målene. Se rapportens punkt 3 og 4 for veiledning til arbeidet som er gjort.

2.3.2 Mål for kommende år

Vi har satt oss følgende konkrete mål:

MÅLSETNING	STATUS
Videreutvikle aktsomhetsvurderingen på bakgrunn av erfaringene konsernet gjør.	Under arbeid
Heve kompetansen internt med hensyn til bærekraft og ansvarlig innkjøpspraksis.	Under arbeid
Retningslinjene integreres i konsernets utvalgte fagskoler og ledertreningsprogrammer.	Påbegynt
Konsernet skal kommunisere med prioriterte leverandører, underleverandører og forretningspartnere.	Påbegynt

2.3.3 Tiltak gjennomført i 2022

- Oppdatert innkjøpsveileder
- Oppdatert etiske retningslinjer for leverandører
- Revidert etiske retningslinjer (Code of Conduct)
- Oppdatert ledelsessystemene mht kravene som følger av åpenhetsloven
- Etablert varslingskanal for kritikkverdige forhold for interne og eksterne varslere
- Igangsatt arbeid for å etablere systemstøtte for leverandørevalueringer ved hjelp av Atlassian Asset Management, som er en del av vår systemportefølje
- Oppdatert retningslinjene fortløpende i takt med endringer i risikobildet i virksomheten, leverandørkjeden og forretningspartnere
- Utarbeidet kommunikasjon som skal gå ut til prioriterte leverandører, underleverandører og forretningspartnere

³ Leverandører og forretningspartnere definerte begreper i åpenhetsloven, jf. § 3 første ledd bokstav d og e. Begrepet forretningsforbindelser er brukt som en samlebetegnelse for disse to.

3 AKTSOMHETSVURDERINGEN

3.1 Overordnet om konsernets fokus for aktsomhetsvurderingen

Bouvet vurderer fortløpende risikoen⁴ for at konsernets aktiviteter og forretningsforhold har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Bouvet kartlegger kontinuerlig om konsernets aktivitet medfører slike konsekvenser.

Overordnet gjennomføres aktsomhetsvurderingen på følgende måte:

1. Forankre ansvarlighet i konsernets retningslinjer.
2. Kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som konsernet enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til konsernets forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.
3. Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på konsernets prioriteringer og vurderinger etter punkt 2.
4. Følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter punkt 3.
5. Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert etter punkt 3 og 4.
6. Sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til konsernets aktivitet og forretningsforhold er blant annet:

- konsernets operasjonelle kontekst
- konsernets forretningsmodell(er)
- posisjon i leverandørkjeden
- type produkt og tjenester

I det følgende vil Bouvet redegjøre for vesentlige risikoer for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er avdekket gjennom konsernets aktsomhetsvurderinger. Redegjørelsen omfatter også eventuelle konstaterte brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3.2 Konsernets leverandørkjede⁵ og forretningspartnere

Per 1. januar 2023 har konsernet kommersielle relasjoner med totalt over 1440 leverandører. Av disse har vi valgt å gå i dialog med alle direkteleverandører der vi har kjøpt varer og tjenester for mer enn 2MNOK. Dette gir oppfølging av 157 direkteleverandører i rapporteringsåret lokalisert i følgende land/geografisk område⁶:

LAND/GEOGRAFISK OMRÅDE	ANTALL LEVERANDØRER
Norge	139
EU	15
USA	1
UK	2

Følgende kjente underleverandører benyttes:

LAND/GEOGRAFISK OMRÅDE	ANTALL UNDERLEVERANDØRER
Norge	100
EU	12
UK	1

Konsernet har kommersielle relasjoner med 42 forretningspartnere⁶ i rapporteringsåret. Konsernets forretningspartnere er lokalisert i følgende land/geografisk område⁷:

LAND/GEOGRAFISK OMRÅDE	ANTALL FORRETNINGSPARTNERE
Norge	39
EU	3
USA	1
UK	1

⁴ Med «risiko» menes sannsynligheten for at negative forhold knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold inntreffer, og hvor alvorlig de negative konsekvensene vil kunne være for de berørte.

⁵ Med «leverandørkjede» menes enhver aktør i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav d.

⁶ Med «forretningspartner» menes enhver som leverer varer og tjenester direkte til virksomheten, men som ikke er en del av leverandørkjeden, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav e.

⁷ Produksjonssted eller konkret forretningspartner må ikke navngis, jf. lovens forarbeider.

3.3 Aktsomhetsvurderinger av konsernets produkter/tjenester

Bouvet utvikler, fremstiller og leverer tjenester, samt at datterselskapet Sesam.io AS utvikler, forvalter og selger SaaS produktene Sesam Talk og Sesam Hub. På dette området er det ikke risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i eget konsern, i verdikjeden eller hos samarbeidspartnere.

3.3.1 Tjenestene Systemutvikling; Plattform, Innsikt og Analyse; Forretningssystemer; Samhandling; Rådgiving; Endringsledelse; Prosjektledelse; Forretnings- og Tjenestedesign; Kommunikasjon.

Her leverer Bouvet et bredt tjenestespekter. Det dreier seg om kompetansearbeid utført i egne eller i kundens lokaler i Norge. Det er lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i verdikjeden eller hos samarbeidspartnere ref. gjennomført likestillingsredegjørelsen som inkludere aktivitets- og redegjørelsesplikt for arbeidsgivere som er tilgjengelig på [Bouvet.no](https://www.bouvet.no)

Når det gjelder underleverandørene konsernet bruker for å utvide kompetanse og kapasitet i oppdrag, er vurderingen at de utgjør lav risiko. Det dreier seg i all vesentlighet om kompetansebedrifter med høyt utdannet personell i et ryddig og transparent norsk arbeidsmarked.

3.3.2 Skyplattform og innovasjon

Bouvet leverer tjenester for migrering til – og forvaltning av –skyplattformer, samt bruk av skyplattform i utvikling og forvaltning av Sesams SaaS produkter. Disse tjenestene og produktene benytter seg i all vesentlighet av de store internasjonale sky- og plattformleverandørene.

Det eksisterer rapporter og artikler som dokumenterer at enkelte av disse aktørene ikke i tilstrekkelig grad etterlever kravene relatert til spesielt lønns- og arbeidsvilkår, organisasjonsfrihet og overvåkning av de ansatte.

Dette bekymrer Bouvet som leverandør av tjenester på – og relatert til – disse plattformene. I den grad det er mulig benytter konsernet tjenester fra disse leverandørene som er lokalisert i Norge og Europa for øvrig.

Bouvet arbeider for at flere av virksomhetens kunder, og vi selv, skal gjøre bedre vurderinger av hvilke leverandører der inngås avtaler med og hvilke tjenester, fra hvilke regioner, som brukes.

Utover dette er det i all vesentlighet myndigheter i Norge og EU som synes å kunne påvirke leverandørene gjennom å sette krav til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for at leverandørene skal kunne operere i våre markeder.

I påvente av en nasjonal-/EU-eid skyplattform med tilsvarende tjenestespekter, finnes det ennå ikke reelle alternativer innen digitalisering i skyen.

3.4 Resultatet av aktsomhetsvurderingen

Bouvet vurderer det slik at konsernet opererer i en bransje og på lokasjoner der det er lav risiko for brudd på sentrale områder som personvern, forretningsførsel, HMS, menneskerettigheter og arbeidsforhold. Bouvet vurderer det også slik at underleverandørene som brukes i oppdrag utgjør en lav risiko.

Når det kommer til internasjonale leverandører av skytjenester vurderer vi at disse representerer disse medium risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Leverandører innen produksjon av mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer utgjør en høy risiko menneskerettigheter og arbeidsforhold. Disse to siste gruppene følges opp i henhold til konsernets prosedyrer.

Hovedfunn

OMRÅDE	TJENESTE/PRODUKT	RISIKOVURDERING	GRAD AV PÅVIRKNING
Leverandører			
Bouvet's tjenester	Skyplattformer	Medium risiko	Liten
Egen drift	Hardware	Høy risiko	Liten
Samarbeidspartnere			
	Konsulenthus, salg av fagkompetanse	Lav risiko	Medium
Egen virksomhet			
	Salg av fagkompetanse fra egne medarbeidere	Lav risiko	Stor

Aktsomhetsvurderingen har avdekket følgende funn som konsernet har identifisert og prioritert i rapporteringsåret:

KARTLAGTE BRUDD PÅ MENNESKERETTIGHETER/ ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD	GEOGRAFI	HVORDAN ER BRUDD PÅ MENNESKERETTIGHETER/ ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD AVDEKKET?
Arbeidstakerrettigheter ifm. utvinning av råvarer, produksjon av komponenter, og til en viss grad sammenstilling av produktene mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer. Spesielt i form av lave lønninger, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft, oppsigelse av fagforeningsledere. Helse og sikkerhet er et problem i fremstillingen av elektronikk, inkludert håndtering av et stort antall farlige kjemikalier, manglende bruk av personlig verneutstyr og mangelfull helse- og sikkerhetsopplæring. Arbeidere blir i økende grad ansatt på gjentatte kortsiktige kontrakter og utsettes for ekstrem jobbusikkerhet.	Kina og andre land i Asia.	Informasjon er fremskaffet gjennom internasjonale media, fagnettsteder, TV og aviser. Rapporter og reportasjer tilgjengeliggjort via www.anskaffelser.no (som Høyriskolisten fra Difi), www.swedewatch.no , www.wired.com , www.amnesty.no
PRODUKT/TJENESTE	VESENTLIG RISIKO FOR BRUDD PÅ MENNESKERETTIGHETER/ANSTENDIGE ARBEIDSFORHOLD	LAND/GEOGRAFISK OMRÅDE
Bruk av skyplattformer	Organisasjonsfrihet, lønnsvilkår, arbeidstid, HMS, overvåkning av ansatte	USA

4 TILTAK FOR Å STANSE, FOREBYGGE ELLER BEGRENSE NEGATIVE KONSEKVENSER

Konsernet vil i det følgende redegjøre for tiltak virksomheten har iverksatt for å forebygge, begrense eller stanse kartlagte konsekvensene og risikoer som er avdekket i punktet over.

Bouvet har iverksatt følgende tiltak på bakgrunn av kartleggingen:

Kartlagt brudd/risiko for brudd	Brudd på arbeidstakerrettigheter ifm. utvinning av råvarer, produksjon av komponenter, og til en viss grad sammenstilling av produktene mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer.
Iverksatte tiltak	<ul style="list-style-type: none">• Byttet leverandør av PC-er fra Lenovo til Dell. Byttet fra en kinesisk leverandør som bryter med EUs sanksjonsregime mot Russland til en amerikansk leverandør.• Innført en ny innkjøpsportal og -ordning for kjøp av mobiltelefoner, som oppfordrer ansatte til å beholde sine mobiler i flere år, og slik redusere innkjøp av ny hardware.• Endret retningslinjer for bytte av PC-er til å øke brukstiden på maskiner, og slik redusere innkjøp av ny hardware. Endret retningslinjer for utkjøp av forrige PC fra en rettighet til en mulighet, der virksomheten forsøker å gjenbruke hardwaren heller enn å selge den ut til den ansatte.
Mål	Bouvet's fokus på bærekraft ved innkjøp og fornying av alle former for hardware forventes å føre til en reduksjon i innkjøp av både mobiltelefoner, PC-er og dataskjermer.
Status	Under arbeid
Kartlagt brudd/risiko for brudd	Brudd på organisasjonsfrihet, lønnsvilkår, arbeidstid, HMS og overvåkning av ansatte hos internasjonale leverandører av skytjenester.
Iverksatte tiltak	<ul style="list-style-type: none">• Bærekraft/ESG, inkludert respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold inngår som vurderingskriterium i Go-/Nogo-prosessen i virksomhetens salg- og tilbudsprosess i kvalitetssystemet.• Bouvet er en av initiativtakerne til GoForIT, en interesseorganisasjon for IKT-bransjen som skal arbeide for bærekraft, digital infrastruktur, sikkerhet, personvern og regulatoriske saker, økt gjenbruk og bruk av sirkulære løsninger.• Etablert egne partneransvarlige for de tre internasjonale skyleverandørene. Tiltaket skal forbedre virksomhetens inngrep, samarbeid og påvirkning på disse.
Mål	Målet er at flere av virksomhetens kunder, og Bouvet, skal gjøre bedre vurderinger av hvilke leverandører der inngås avtaler med og hvilke tjenester, fra hvilke regioner, som brukes.
Status	Under arbeid

5 OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

5.1 Innledning

Bouvet arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene virksomheten har iverksatt og resultatene disse gir.

5.2 Rutiner for overvåking⁸

CISO i Bouvet ASA har det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av iverksatte tiltak. Bouvet ASA har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen:

- Halvårlig vurdering av leverandører, underleverandører og partnere innenfor områdene sikkerhet, kvalitet, bærekraft, HMS, miljø, diskriminering, etterlevelse av sanksjoner, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Løpende vurdering av leverandører, underleverandører og partnere ifm. endringer i leverandørbildet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik.
- Løpende vurdering av leverandører, underleverandører og partnere ifm. reforhandlinger og fornyelse av kontrakter.
- Løpende overvåking av relevante informasjonskilder, rapporter som blir gitt ut om IT-bransjen, spesielt relatert til våre HW- og SW-leverandører, samt bransjeundersøkelser.
- Forankring i ledelsen gjennom periodisk gjennomgang av status på ledelsessystemene for informasjonssikkerhet, kvalitet og miljø, herunder leverandørevalueringer. Gjennomgang skal foretas minst én gang pr år, eller når det oppstår større endringer som krever en gjennomgang.

- Som en del av Bouvets arbeid med kontinuerlig forbedring, forankret i konsernets ISO-sertifiseringer (ISO9001, ISO14001 og ISO27001), overvåkes gjennomføringen og effekten av konsernets interne forpliktelser, aktiviteter og mål for aktsomhetsvurderinger. Bouvet utfører jevnlig interne og eksterne revisjoner av oppnådde resultater. Virksomheten informerer om resultatene på relevante nivåer internt.
- I aktsomhetsvurderingene tar Bouvet hensyn til erfaringer og tilbakemeldinger virksomheten har tilegnet seg. Dette er for å forbedre prosessen og resultatene i fremtiden.

På bakgrunn av disse tiltakene har Bouvet en fremdriftsplan for gjenopprettingsarbeidet som holdes oppdatert. Fremdriftsplanen følger systematikken i punkt 3.

For å overvåke implementering og resultat er ansvarsforhold og organisering en del av virksomhetens arbeid knyttet til Bouvets ledelsessystem. Det sikrer forankring og kontinuerlig forbedring av virksomhetens arbeid. I tillegg til en forankring i ledelsen, og dertil tydelig fordeling av ansvar, er målet med den valgte strukturen at kompetanse, ansvar og oppgaver er lagt til rollen som har dette i sitt daglige virke. Dette sikrer kapasitet og kompetanse på menneskerettigheter i relevante funksjoner i virksomheten.

⁸ Åpenhetsloven stiller ikke krav om en redegjørelse for hvordan virksomheten iverksetter og gjennomfører identifiserte tiltak.

6 KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSENER OG RETTIGHETSHAVERE

Konsernet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold.

Virksomheten har avdekket risiko for brudd knyttet til produksjon av mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer, samt hos internasjonale leverandører av skytjenester.

7 GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Konsernet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting.

Oslo, 25. april 2023
Styret i Bouvet ASA

Sign.

Pål Egil Rønn
Styrets leder

Sign.

Tove Raanes
Styrets nestleder

Sign.

Sverre Hurum
Styremedlem

Sign.

Lill Hege Hals
Styremedlem

Sign.

Egil Christen Dahl
Styremedlem

Sign.

Per Gunnar Tronsli
Administrerende direktør

